

Captns ● Konzept und Gestaltung

Bernstrasse 4, CH-3122 Kehrsatz

www.captns.ch

+41 (0)31 331 76 36

contact@captns.ch

AGB – Allgemeine Geschäftsbestimmungen

Captns ● Konzept und Gestaltung

Bernstrasse 4, CH-3122 Kehrsatz

www.captns.ch

+41 (0)31 331 76 36

contact@captns.ch

Allgemeine Geschäftsbestimmungen der Captns & Partner GmbH

Die nachstehenden Bedingungen regeln die Beziehungen zwischen den Auftraggebern / dem Kunde, und der Captns & Partner GmbH mit Sitz in Bern. Sie sind integrierter Bestandteil eines Auftrages. Wir, die Captns & Partner GmbH verpflichten uns, die uns übertragenen Aufgaben sorgfältig, gewissenhaft, verantwortungsbewusst und mit allen uns zur Verfügung stehendem Wissen zu erledigen.

Arbeitsgrundsatz

Bei der Tätigkeit für unsere Kunden richten wir uns nach den gesetzlichen Bestimmungen und den Grundsätzen über die Lauterkeit der Werbung. Wir verpflichten uns, Geschäftsgeheimnisse voll umfänglich zu wahren. Sämtliche uns zur Verfügung gestellten Unterlagen unserer Kunden behandeln wir streng vertraulich. Captns & Partner GmbH behält sich vor, Aufträge ohne Begründung abzulehnen. Als Auftragnehmer unserer Kunden wahren wir deren Interessen nach bestem Wissen und Gewissen.

Leistungen und Verbindlichkeit

Für neue Kunden ist die erste Besprechung unentgeltlich und für beide Parteien unverbindlich. Alle der ersten Besprechung folgenden Tätigkeiten sind entgeltlich. Ohne eine anders lautende Vereinbarung werden unsere Leistungen grundsätzlich nach Aufwand abgerechnet. Unsere Leistungen erfolgen entsprechend den getroffenen Vereinbarungen. Offerten sind nur insofern verbindlich, als die Basis der Offerte klar definiert werden kann. Abweichende oder zusätzliche Leistungen, die beim Briefing und / oder der Auftragserteilung nicht enthalten sind, werden jeweils zusätzlich in Rechnung gestellt. Mit der Erteilung eines Auftrages in schriftlicher oder mündlicher Form oder mit der Akzeptanz unserer Auftragsbestätigung, erklärt sich der Kunde mit unseren Geschäftsbedingungen und unserer Datenschutzerklärung einverstanden. Abweichende oder ergänzende Bestimmungen bedürfen der Schriftform. Vom Auftraggeber angeforderte, jedoch nicht verwendete Entwürfe oder andere Leistungen sind entsprechend unseren Aufwendungen zu vergüten. Mit dieser Vergütung ist nur die Entwurfsarbeit abgegolten. Eine Verwendung solcher Entwürfe darf erst nach unserer Zustimmung und nach Abgeltung eines gesondert zu vereinbarenden Honorars erfolgen. Sonderleistungen wie beispielsweise die Umarbeitung oder Änderung von Reinzeichnungen, Konzepten, Drucküberwachung, Auslieferungen von Produkten, werden nach dem Zeitaufwand entsprechend verrechnet. Auslagen für technische Nebenkosten, insbesondere für spezielle Materialien für die Anfertigung von Modellen, Fotografien, Zwischenaufnahmen, Reproduktion, Satz und Druck sowie Schriften sind vom Auftraggeber zu erstatten. Im Rahmen des Auftrags besteht Gestaltungsfreiheit. Reklamationen hinsichtlich der künstlerischen Gestaltung sind ausgeschlossen. Insbesondere darf die Abnahme und Vergütung der Arbeiten nicht aus gestalterisch künstlerischen Gründen verweigert werden. Wünscht der Kunde während oder nach der Produktion Änderungen, so hat er die Mehrkosten zu tragen. Wir sind berechtigt, die zur Auftragserfüllung notwendigen Fremdleistungen im Namen und auf Rechnung des Kundens zu bestellen. Der Kunde verpflichtet sich uns die entsprechende Vollmacht zu erteilen. Captns & Partner GmbH ist nicht verpflichtet, Dateien oder Layouts, die im Computer erstellt wurden an den Kunden herauszugeben. Wünscht der Kunden die Herausgabe von Computer-

Captns ● Konzept und Gestaltung

Bernstrasse 4, CH-3122 Kehrsatz

www.captns.ch

+41 (0)31 331 76 36

contact@captns.ch

dateien, so ist dies gesondert zu vereinbaren und zu vergüten. Haben wir dem Auftraggeber Computerdateien zur Verfügung gestellt, dürfen diese nur mit unserer schriftlichen Zustimmung, geändert oder an Dritte weitergegeben werden. Bei der Ausführung von «fotografischen Arbeiten» können wir Hilfspersonen unserer Wahl einsetzen. Die Fotoapparate und – Materialien sowie die sonstigen Geräte, die für die fotografische Arbeit nötig sind, werden von uns besorgt. Vorbehältlich gegensätzlicher schriftlicher Vereinbarung ist der Auftraggeber dafür verantwortlich, dass die zur fotografischen Arbeit nötigen Orte (Locations), Gegenstände und Personen rechtzeitig zur Verfügung stehen. Wir behalten uns das Recht vor, fotografische Arbeiten in jeder Form und auf jedem Träger (insbesondere im Internet) zu veröffentlichen, sie Dritten zugänglich zu machen, Dritten eine ausschliessliche oder nichtausschliessliche Lizenz zur Verwendung der fotografischen Arbeit zu gewähren oder Dritten Exemplare der fotografischen Arbeit zu übergeben. Dieses Recht unterliegt jedoch der vorherigen Zustimmung des Auftraggebers. Der Auftraggeber seinerseits verpflichtet sich, seine Zustimmung nicht ohne wichtigen Grund zu verweigern. Für eine Bewilligung stellen wir ein Gesuch an den Auftraggeber. Ohne einen Gegenbericht des Auftraggebers inert 30 Tagen gilt das Gesuch als bewilligt.

Datenschutz

Captns & Partner GmbH erhebt, speichert und bearbeitet lediglich Daten, die für die Erbringung von Services unerlässlich sind. Die Daten finden Verwendung in der Abwicklung von Aufträgen, der Kundenpflege inklusive der Gewährleistung optimaler Servicequalität, der Sicherung von Betrieb und Infrastruktur sowie der Rechnungsstellung.

Die Verantwortung für Datenschutz und -sicherheit teilen sich Captns & Partner GmbH und der Kunde, jeweils innerhalb ihres Einflussbereiches. Um persönliche Daten vor unbefugter Verarbeitung zu bewahren, setzt Captns & Partner GmbH passende organisatorische und technische Schutzvorkehrungen ein. Eine detaillierte Darlegung, wie Captns & Partner GmbH Kundendaten verarbeitet, befindet sich auf <https://www.captns.ch/datenschutzerklaerung/>. Im Konfliktfall haben die Informationen dieser Datenschutzerklärung Vorrang vor den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Geistiges Eigentum

Der Kunde anerkennt ausdrücklich das geistige Eigentum von Captns & Partner GmbH. Insbesondere das Urheberrecht an allen im Rahmen der Zusammenarbeit von der Captns & Partner GmbH geschaffenen Leistungen (Konzepte, Skizzen, Entwürfe, Layoutbilder usw.) Bei Veröffentlichung der eben genannten Leistungen von Captns & Partner GmbH durch den Kunden, steht Captns & Partner GmbH das Recht zu einen Schadenersatz von 200 % der Gesamtkosten des Auftrages zu verrechnen. Dem Kunden steht die Nutzung des geistigen Eigentums von Captns & Partner GmbH zu, soweit dieser seine vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Captns & Partner GmbH erfüllt und soweit sich die Nutzung ausschliesslich im Rahmen des, zwischen dem Kunden und der Captns & Partner GmbH abgeschlossenen, Vertrages bewegt. Wenn nichts anderes vereinbart wird, bezieht sich die inhaltliche, zeitliche und räumliche Nutzung durch den Kunden auf die einmalige Verwendung der von der Captns & Partner GmbH geschaffenen Werke. Für jede, ausserhalb des Vertragszweckes liegende Nutzung hat der Kunde die Erlaubnis von der Captns & Partner GmbH einzuholen und entsprechend zu entschädigen. Vorschläge und Weisungen des Auftraggebers begründen kein Miturheberrecht und haben keinen Einfluss auf die Vergütung.

Captns ● Konzept und Gestaltung

Bernstrasse 4, CH-3122 Kehrsatz

www.captns.ch

+41 (0)31 331 76 36

contact@captns.ch

Honorarabrechnung

Das Honorar richtet sich nach Zeitaufwand und dem individuellen Stundenhonorar, es sei denn, es sei für die Erstellung eines bestimmten Werkes ein Pauschalpreis offeriert worden. Gegenüber einer Offerte notwendiger Mehraufwand aufgrund veränderter Vorgaben wird von der Captns & Partner GmbH dem Kunden rechtzeitig bekannt gegeben und ist in der Abrechnung gesondert auszuweisen.

Zahlungskonditionen

Einzelaufträge: Wir sind grundsätzlich berechtigt, bei laufenden Aufträgen Akonto-Rechnungen zu stellen. Die Höhe des Akontobetrages richtet sich in der Regel nach den Leistungen, die bis zu diesem Zeitpunkt durch uns erbracht worden sind. Sämtliche Rechnungen sind inert 30 Tagen ohne jeden Abzug zahlbar. Wir behalten uns vor, die Zahlungsfrist auf 10 Tage festzusetzen. Wir sind grundsätzlich berechtigt, eine Akontozahlung in Höhe von 50 % des Offertbetrages bei Auftragserteilung zu verlangen. Für den Fall des Zahlungsverzugs oder der unvollständigen Zahlung unserer Honorare behalten wir uns das Recht vor, unsere Arbeiten zurückzufordern und deren Nutzung bis zur vollständigen Vertragserfüllung zu untersagen. Bei Nichteinhaltung der Zahlungstermine wird eine Umtriebs-Entschädigung sowie ein Verzugszins, laufend ab Fakturadatum, geltend gemacht.

Reklamationen

Reklamationen sind generell inert 10 Tagen nach Erhalt der Arbeiten oder Produkte schriftlich an uns zu richten. Reklamationen bei Leistungen Dritter, zu deren Beschaffung wir lediglich als Vermittler aufgetreten sind, liegen nicht in unserer Verantwortung. Wir setzen uns in diesem Falle als Vermittler und mit unserem ganzen Know-how für eine faire Regelung zwischen dem Kunde und Dritten ein, können jedoch für allfällig entstandene Schäden nicht belangt werden. In jedem Fall trägt der Auftraggeber durch die schriftliche oder mündliche Genehmigung des «Gut zum Druck», «Gut zum Web» oder ähnlichem «Gut zu...» die volle Verantwortung für formale sowie die inhaltliche Erscheinung des in Auftrag gegeben Produktes. Verzichtet der Auftraggeber aus Termin- oder Kostengründen auf das durch uns empfohlene Kontrollmittel, oder das oben erwähnte Prozedere, so übernehmen wir keine Verantwortung für allfällige Beanstandungen des Ergebnisses.

Lieferfristen / Termine

Fest zugesicherte Publikationstermine gelten nur, wenn die erforderlichen Unterlagen und Informationen vereinbarungsgemäss bei uns eintreffen und der Auftraggeber die vereinbarten Termine für «Gut zur Publikation» einhält. Für Terminverzögerungen, die durch verspätet eingereichte Kundenunterlagen, durch Änderungswünsche des Kunden oder durch Erweiterung des ursprünglich vereinbarten Auftragsumfanges entstehen, können wir keine Haftung übernehmen. Überschreitungen des Publikationstermins, für welche uns kein Verschulden trifft (z. B. Betriebsstörungen, Stromunterbruch etc., sowie alle Fälle höherer Gewalt), berechtigen den Kunden nicht, vom Vertrag zurückzutreten oder uns wegen entstandenen Schadens verantwortlich zu machen. Verschiebt der Auftraggeber eine fotografische Aufnahmesitzung (Shooting) weniger als zwei Tage vor dem vereinbarten Termin auf ein späteres Datum, oder kommt er seinen Verpflichtungen gemäss Leistungen «fotografische Arbeit», Gegenstände, Orte und oder Personen zu organisieren, nicht nach, haben wir Anspruch auf Vergütung der bereits angefallenen Kosten,

Captns ● Konzept und Gestaltung

Bernstrasse 4, CH-3122 Kehrsatz

www.captns.ch

+41 (0)31 331 76 36

contact@captns.ch

inkl. Drittkosten. Zusätzlich steht es uns zu, 50 % der vereinbarten Kosten zu verrechnen. Falls eine Aufnahmesitzung / Shooting weniger als zwei Tage vor Beginn wegen ungünstiger Wetterverhältnissen auf ein späteres Datum verschoben wird, haben wir Anspruch auf Vergütung der bereits angefallenen Kosten. Falls ein Auftraggeber uns bittet, ihm die geleistete fotografische Arbeit, oder Exemplare dieser Arbeit zuzusenden, gehen die Risiken des Transports auf den Kunden über.

Kunde als Referenz von Captns & Partner GmbH

Die Captns & Partner GmbH ist berechtigt, den Kunden als Referenz zu verwenden und die für den Kunden geschaffenen Werke als Leistungsnachweis, in jedweder Form, ihrer Arbeiten zu verwenden.

Belegmuster, Namensnennung

Wir haben Anspruch auf Überlassung von Abbildungen der Gegenstände, die mit Hilfe unserer Entwürfe hergestellt werden, sowie auf kostenlose Überlassung mehrerer Belegexemplare. Weiter haben wir Anspruch auf zehn Exemplare der Werbemittel, die für von uns gestaltete Produkte hergestellt werden. Wir sind berechtigt, diese Werbemittel oder Kopien davon für Eigenwerbung zu vervielfältigen und zu verbreiten. Wir haben ein Recht darauf, bei Veröffentlichung des Produktes als Captns & Partner GmbH genannt zu werden. Die Urheberbezeichnung ist, wie von uns angegeben, auf den nach unseren Entwürfen hergestellten Produkten anzubringen, wenn dies technisch möglich ist.

Werke Dritter

Bei Bearbeitungen, Ablichtung, Anpassungen oder Umgestaltungen von Werken Dritter (beispielsweise Gestaltungsarbeiten, Produkte die durch Captns & Partner GmbH fotografiert werden, Fotografien Dritter, Texte, Muster, Software, usw.) kann die Captns & Partner GmbH ohne ausdrücklichen Hinweis seitens des Kunden davon ausgehen, dass die Berechtigung zu solchen Verwendungen vorliegt und dementsprechend keine Rechte Dritter verletzt werden.

Browserstand bei Veröffentlichung einer Webseite

Browser – wie z.B. Firefox oder Chrome – veröffentlichen in schnellen Takten neue Versionen und stellen alte Funktionen ab. Mittlerweile hat sich der Markt etwas beruhigt und es wird stärker auf die Einhaltung von Standards geachtet. Trotzdem können die Unterschiede zwischen den einzelnen Versionen eines Browsers gewaltig sein und zu unterschiedlichen Ergebnissen führen.

Entsprechend unterstützen wir zum Zeitpunkt des Launches einer Webseite die zwei letzten Versionen der gängigsten Browser (Chrome/Safari/Microsoft Edge/Chrome mobile/Safari Mobile). Die Webseite funktioniert meist auch in älteren Versionen, wir übernehmen dafür jedoch keine Garantie. Der Support für seltenere Browser ist nicht in jedem Fall garantiert. Darunter fallen insbesondere Android Browser, Opera und Opera Mobile.

Software Updates

Software wird ständig weiterentwickelt und entsprechend wichtig sind Updates. Diese garantieren zum einen die Sicherheit, bringen aber auch neue Features und schnellere Performance. Dies gilt auch für Webapplikationen, wie das von uns eingesetzte Wordpress und Statamic. Captns bietet einen Dienst für

Captns ● Konzept und Gestaltung

Bernstrasse 4, CH-3122 Kehrsatz

www.captns.ch

+41 (0)31 331 76 36

contact@captns.ch

Überwachung und Updates von Wordpress und Statamic an. Dadurch werden sicherheitsrelevante Minorupdates zeitnah eingespielt und die Webseite ständig überwacht. Wahlweise kann der Kunde diese auch selbständig einspielen. Bei grossen Majorupdates können Updatekosten anfallen, die der Kunde tragen muss. Dies betrifft insbesondere die Anpassungen des Design an eine aktualisierte Wordpress / Statamic Version.

Server / Hosting

Captns & Partner bietet in Zusammenarbeit mit Metanet AG ein Hosting-Paket an, das sich insbesondere für das Hosting von Wordpress eignet (siehe auch AGB). Wird ein anderer Server bevorzugt, hat Captns keinen Einfluss auf dessen Konfiguration und kann den Betrieb der Webseite nicht garantieren. Die Kompatibilität des Servers muss vorgängig geprüft werden und Captns kann nicht so schnell auf Probleme reagieren, da erprobte Schnittstellen zum Hoster fehlen. Falls sie ein bestehendes Hosting bei Captns kündigen möchten, können Sie dies jährlich tun. 60 Tagen vor der jährlichen Wiederholung. Kunden können Sie per Mail oder Brief.

E-Mails

Captns & Partner bietet in Zusammenarbeit mit Metanet E-Mail-Service an. Dieser umfasst Postfächer, ein einfaches Webmail und Abrufmöglichkeiten durch Emailprogramme. Wir liefern die Informationen, welche benötigt werden, um das E-Mail-Programm zu konfigurieren, haben aber keinen Einfluss auf das Programm oder etwaige Netzwerkeinstellungen. Falls bereits ein Mailserver im Einsatz ist, kann dieser weiter benützt werden oder allenfalls eine Migration angestrebt werden.

Neben dem Basispaket, welches standardmässig im Hosting enthalten ist, kann zusätzlich auch ein Business-Mail gemietet werden. Damit werden auch Kalender, gemeinsame Aufgaben und andere Groupware-Funktionen unterstützt. Zudem ist das Business-Mail stärker auf mobile Endgeräte optimiert.

Domain

Captns & Partner kann für Sie eine Domain bei einem Registrar reservieren. Dies jedoch nur, wenn die Domain noch frei ist und in der Schweiz käuflich zu erwerben ist. Captns verrechnet die Kosten für die Domain dem Kunden weiter und trägt sich selber als Zahlungs- sowie als technischen Kontakt beim Registrar ein. Domains können auch in die Obhut von Captns transferiert werden. Dies macht insbesondere dann Sinn, wenn der Kunde einen einheitlichen Ansprechpartner für seinen Internetauftritt haben will. Werden die Domains nicht von Captns verwaltet, ist der Kunde für die rechtzeitige Begleichung der Rechnungen zuständig und muss die notwendigen Einstellungen beim Registrar vornehmen.

DNS

Für die Auflösung eines Domainnamens zu einer IP-Adresse wird ein DNS-Server benötigt. Auf dem DNS-Server sind auch Einstellungen hinterlegt, die für das Funktionieren der E-Mails oder anderen Diensten verantwortlich sind. Meist verwaltet Captns & Partner in Zusammenarbeit mit Metanet den entsprechenden DNS-Server. Eintragungen für Dienste ausserhalb des Angebots von Captns & Partner müssen gemeldet werden, damit diese frühzeitig hinterlegt werden können. Wird der DNS-Server von einem ande-

Captns ● Konzept und Gestaltung

Bernstrasse 4, CH-3122 Kehrsatz

www.captns.ch

+41 (0)31 331 76 36

contact@captns.ch

ren Dienstleister betrieben, müssen die Eintragungen von Captns & Partner von dieser Seite vorgenommen werden. Änderungen von DNS-Einstellungen können bis zu 48 Stunden dauern.

SEO / Google

Captns & Partner hat keinen direkten Einfluss auf das Ranking einer Seite bei Google. Wir informieren Google und andere Suchmaschinen, dass es die entsprechende Webseite gibt, sind aber nicht für das Ranking verantwortlich. Mittels SEO kann indirekt auf die Platzierung Einfluss genommen werden. Diese gesonderten Massnahmen können, falls gewünscht von uns ausgeführt werden, sind aber nicht automatisch in der Offerte inbegriffen. Google passt den Anforderungskatalog sowie ihren Indexierungs Algorithmus stetig an, wir haben keinen Einfluss darauf.

Code

Captns behält das Urheberrecht an für Kunden erarbeiteten Software. Der Code wird nach besten Wissen und Gewissen erstellt, Captns übernimmt aber keinerlei Haftung für Schäden die durch die Nutzung der Software entstehen. Das aus dem Code entstandene Produkt wird dem Auftragsgeber im Gebrauchsrecht zur Verfügung gestellt. Captns ist nicht verpflichtet dem Kunden Einsicht in den Code zu geben oder diesen dem Kunde auszuhändigen. Auf Anfrage ist dies aber in den meisten Fällen möglich.

Captns erarbeitet den Code auf der Grundlage eines Konzeptes, eines Designs oder eines spezifischen Auftrages. Leistungen die über die ursprünglich gemachten Anforderungen hinausgehen, werden separat in Rechnung gestellt. Dies trifft nicht nur, aber insbesondere auch dann zu, wenn ein dritter Partner involviert ist. Die Software wird ohne jegliche Gewähr, weder ausdrücklich noch implizit zur Verfügung gestellt. In keinem Fall, ausser wenn durch geltendes Recht gefordert oder schriftlich zugesichert, ist irgendein Urheberrechtsinhaber oder irgendein Dritter, Ihnen gegenüber für irgendwelche Schäden haftbar, einschliesslich jeglicher allgemeiner oder spezieller Schäden, Schäden durch Seiteneffekte (Nebenwirkungen) oder Folgeschäden, die aus der Benutzung des Programms oder der Unbenutzbarkeit des Programms folgen (einschliesslich – aber nicht beschränkt auf – Datenverluste, fehlerhafte Verarbeitung von Daten, Verluste, die von Ihnen oder anderen getragen werden müssen, oder dem Unvermögen des Programms, mit irgendeinem anderen Programm zusammenzuarbeiten), selbst wenn ein Urheberrechtsinhaber oder Dritter über die Möglichkeit solcher Schäden unterrichtet worden war.

Unterlagen

Unterlagen des Auftraggebers werden nur auf Geheiss des Kunden retourniert. Maximal 30 Tage nach Abschluss der Arbeit.

Änderungen der AGB

Wie sind jederzeit berechtigt die AGB zu ändern oder Ergänzungen vorzunehmen. Der Vertragspartner / Kunde / Auftraggeber hat das Recht, einer solchen Änderung zu widersprechen. Widerspricht der Auftraggeber den Änderungen der AGB nicht innerhalb von 14 Tagen nach Änderungsmitteilung, so fliessen die Änderungen in laufende Verträge ein.

Captns ● Konzept und Gestaltung

Bernstrasse 4, CH-3122 Kehrsatz

www.captns.ch

+41 (0)31 331 76 36

contact@captns.ch

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist der Geschäftssitz der Captns & Partner GmbH und untersteht schweizerischem Recht. Soweit die Geschäftsbedingungen der Captns & Partner GmbH nichts abweichendes regeln, gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechts in Art. 394 ff. über den einfachen Auftrag.

Teilnichtigkeit

Sollte eine Bestimmung dieser AGBs unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle einer unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommende wirksame Regelung zu treffen. Abweichungen von den nachfolgenden Bedingungen bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabsprachen werden nicht anerkannt.

Es gilt das schweizer Rechtswesen

Bern 14.08.2023